

Kundendienstanspruch / Auftrag

Serviceabteilung: service.fenster@bachl.de oder Fax 08593/9004-30



Gemeinsam Werte schaffen.

Auftragsnummer: *	Eingangsdatum: *
Kunde/Händler:	Service: (intern)
Auftraggeber * _____	Service-Nr. _____
Bearbeiter, Frau/Herr * _____	Bearbeiter, Frau/Herr _____
Straße * _____	Außendienst _____
PLZ / Ort * _____	
Objektanschrift:	
Name * _____	Ansprechpartner vor Ort (falls abweichend)
Straße * _____	Frau / Herr _____
PLZ / Ort * _____	Tel. _____
Telefon-Nr. * _____	Bemerkung _____
E-Mail * _____	
Anschrift gleich Objektanschrift	
Art der Beanstandung (bitte detaillierte Beschreibung mit Positionsnummer + Fotos)*	

* Pflichtfelder	
Der Kundendienstesatz ist im Gewährleistungsfall kostenlos. Wir bitten um Verständnis, dass bei Leistungen, die sich außerhalb des Gewährleistungszeitraumes befinden oder falls es sich um Montage- Handhabungsfehler bzw. um Fremdprodukte handelt, alle anfallenden Kosten zu Lasten des Auftraggebers verrechnet werden.	

Pos.	Aufwand	Menge / Einheit	Summe
1	Arbeitszeit Servicetechniker 16,75 € / 15 Min.	_____	€ _____
2	Anfahrtpauschale 35 € (Hausgebiet)	_____	€ _____
3	Anfahrtpauschale 65 € (bis zu 50 km Umkreis)	_____	€ _____
4	Anfahrtpauschale 85 € (bis zu 100 km Umkreis)	_____	€ _____
5	Fahrtkosten >100 km sind 1,40 € / km	_____	€ _____
6	Material nach Aufwand	_____	€ _____

Auftrag erteilt:

Preise zzgl. aktuell gültiger MwSt.

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

Auftrag ausgeführt:

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

Unterschrift Servicetechniker BACHL